

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA FACILITADOR DE FORMACIÓN TÉCNICA DEL CURSO CAJERO
COMERCIAL/BANCARIO

PROYECTO: “IMPULSO DE UNA JUVENTUD CON FUTURO EN
TRES MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE LA PAZ, EL SALVADOR”
(SOLPCD/ 2022/ 0014) El Rosario, San Pedro Masahuat y San Antonio Masahuat

GENERALITAT VALENCIANA CONVOCATORIA 2024

Fundación del Valle FdV
Municipalistas por la Solidaridad y el Fortalecimiento Institucional MUSOL
Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social CIDEP
Fundación Salvador del Mundo FUSALMO

Índice

Antecedentes	3
Objetivo de la consultoría	4
Enfoque técnico del proyecto	4
Objetivos, Resultados e Indicadores formulados	4
Objetivos	5
Resultados	5
Indicadores	5
Zona geográfica, tipología y cuantificación de población beneficiaria	6
Objetivos del Facilitador de Formación Técnica:	6
Perfil del consultor:	6
Plazo de la consultoría	7
Principales responsabilidades:	7
Funcionamiento de la consultoría	8
Cláusulas de cumplimiento	8
Productos esperados:	8
Forma de presentación de los productos	8
Monto de la consultoría	9
Forma de pago	9

Antecedentes

Fundación del Valle (FdV) inició su trabajo en El Salvador en 2001. Desde entonces, ha ejecutado más de 47 proyectos en el país para reducir los obstáculos que tienen la infancia, la juventud y la mujer para acceder a la educación, a un empleo decente, a una vida libre de violencia y a participar en los espacios públicos, y con ello apoyar una sociedad más pacífica e inclusiva en la Región de los Nonualcos.

En 2021 FdV firmó un acuerdo con la Asociación de Los Nonualcos (ALN) para apoyarla en la implementación de su Plan Estratégico y la territorialización de la Agenda 2030. Como antecedentes más directos están 4 proyectos aprobados por Generalitat Valenciana

- SOLPCD/2022/0014. Impulso de una juventud con futuro en tres municipios del departamento de La Paz, El Salvador.
- SOLPCD/2021/0023. Jóvenes y mujeres de San Luis La Herradura y Santiago Nonualco mejoran sus capacidades de incidencia y participación ciudadana para favorecer el ejercicio de sus derechos sociales, económicos, políticos, culturales y ambientales, El Salvador
- SOLPCD/2019/0011. Promover el ejercicio pleno de los derechos de mujeres y jóvenes a través de alianzas público- privadas en los municipios de Tecoluca y Zacatecoluca. El Salvador
- SOLPCD/2018/0040. Fortalecimiento de capacidades institucionales y personales para promover los derechos de la mujer y mejorar la gestión de pequeñas empresas de economía social en Tecoluca y Zacatecoluca, El Salvador

Toda esta experiencia conjunta desarrollada por FdV- FUSALMO-CIDEP nos ha permitido elaborar el proyecto que se comenzará a implementar en los municipios de San Pedro Masahuat, San Antonio Masahuat y El Rosario, para mejorar las capacidades de incidencia y participación ciudadana de la juventud y favorecer el ejercicio de sus derechos sociales, económicos, políticos, culturales y ambientales.

Por su parte, la misión de MUSOL es impulsar el desarrollo sostenible y promover los derechos humanos, fortaleciendo las capacidades de los titulares de derechos - sin dejar a nadie atrás-, de los titulares de responsabilidades y de obligaciones, singularmente de los entes públicos territoriales y de la sociedad civil, en África, América Latina, en España y en el resto de Europa. MUSOL nació en 1998 por iniciativa de un grupo de funcionarios y expertos de la administración local y autonómica española y mantiene una estrecha relación con el Colegio de Secretarios, Interventores y Tesoreros de la Administración Local, contando con un convenio de colaboración institucional permanente con dicho colegio que facilitará la ejecución del proyecto. Los ejes de trabajo son: la cooperación al desarrollo; la sensibilización y educación para el desarrollo; la prestación de asistencias técnicas. MUSOL cuenta con una sólida experiencia en cooperación municipalista en Centroamérica, así como en América del Sur. En 2006-2008, participamos en el Consorcio adjudicatario del contrato nº 5 de la Unión Europea para el apoyo a la descentralización de Guatemala. También ha desarrollado asistencias técnicas para la mejora de la gestión municipal, conformación y fortalecimiento de Mancomunidades.

En el proyecto, CIDEP Y FUSALMO serán responsables de implementar en el terreno acciones que garanticen el ejercicio pleno de los derechos de las juventudes en los municipios de San Pedro Masahuat, San Antonio Masahuat y El Rosario, en coordinación con las autoridades locales, la ALN y actores que trabajan en el territorio, como Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MTPS), Centros Escolares, Asociaciones de Desarrollo Comunitario ADESCOS, organizaciones juveniles municipales y la Red Juvenil regional de la ALN con quienes ya se ha realizado trabajo conjunto en proyectos anteriores con el fin de contribuir a fortalecer los procesos de inclusión social de la población de mujeres, adolescentes y jóvenes vulnerables de los tres municipios.

Con estos antecedentes, las entidades Fundación del Valle y MUSOL con los socios locales CIDEP y FUSALMO acordaron presentarse a la convocatoria de proyectos de Cooperación Internacional para el desarrollo de Generalitat Valenciana 2022, presentando el proyecto “Impulso de una juventud con futuro en tres municipios del departamento de La Paz, El Salvador” que fue aprobado. Para cumplir con la normativa de la Generalitat Valenciana al principio del proyecto es preceptivo realizar la Línea de Base para la cual se detallan los presentes Términos de Referencia.

Ubicación geográfica:

Municipios de San Pedro Masahuat, San Antonio Masahuat y El Rosario, en el Departamentos de La Paz. Son parte de la microrregión de municipios: Asociación Los Nonualcos (ALN), zonas especialmente deprimidas de la geografía salvadoreña, y más aún cuando se trata del sector femenino, a pesar de contar con un conjunto de recursos materiales y humanos capaces de conseguir alcanzar importantes cuotas de cambio y desarrollo social. En este territorio existen importantes desequilibrios socio-económicos, hay presencia de un fuerte tejido productivo, pero también existe mucho desempleo principalmente para la juventud, mujeres y personas con discapacidad.

Con algunas intervenciones anteriores CIDEP, FUSALMO y Fundación del Valle han apoyado el desarrollo económico, educativo, social, cultural y medioambiental de estos territorios.

Objetivo de la consultoría

Facilitar 80 horas de formación técnica del curso cajero comercial/bancario en modalidad semipresencial, capacitando jóvenes en el manejo de las herramientas de Microsoft Excel para su aplicación en diferentes ámbitos, permitiéndoles realizar operaciones administrativas y de análisis de datos en cajas registradoras y sistema financiero.

Enfoque técnico del proyecto

Objetivos, Resultados e Indicadores formulados

La consultoría se desarrollará en el marco del proyecto “Impulso de una juventud con futuro en tres municipios del departamento de La Paz, El Salvador” con el que se pretende alcanzar los siguientes

Objetivos

Objetivo General: Se contribuye al logro del ejercicio pleno de los derechos de la juventud del Departamento de la Paz, en El Salvador.

Objetivo Específico: La Asociación Los Nonualcos (ALN), las Municipalidades de San Pedro Masahuat, San Antonio Masahuat y El Rosario desarrollan estrategias y acciones para la juventud a favor del empleo, la cultura de paz y medioambiente con enfoque de género.

Resultados

Para lograr estos objetivos se han diseñado 3 resultados:

R1. Fortalecidas las Unidades de Juventud de la Asociación de Municipios de Los Nonualcos (ALN) y Los Municipios de San Pedro Masahuat, San Antonio Masahuat y El Rosario para promover acciones de empleo, medio ambiente y cultura de paz en favor de la juventud. R2. Desarrolladas capacidades y liderazgos de la juventud organizada de la región, de San Pedro Masahuat, San Antonio Masahuat y El Rosario, con especial atención a las mujeres, para fomentar la participación en la defensa de sus derechos.

R3. Implementadas estrategias de inserción laboral de la juventud en los municipios de San Pedro Masahuat, San Antonio Masahuat y El Rosario para promover el trabajo decente.

Indicadores

Los indicadores que se han diseñado son los siguientes:

OG. IOV1. Al finalizar el proyecto las 4 redes juveniles representan a 800 jóvenes han firmado acuerdo con los Gobiernos Locales (ALN y 3 Municipalidades) para implementar acciones municipales de juventud con enfoque de género.

OG. IOV2. Al finalizar el proyecto, las 3 Municipalidades y la ALN disponen de protocolos de Juventud con enfoque de género aprobadas.

OG.IO3. Finalizado el proyecto, las Municipalidades y la ALN a través de sus Oficinas de Empleo han favorecido la inserción laboral de 250 jóvenes (al menos 55% mujeres) de los 3 municipios de San Pedro Masahuat, San Antonio Masahuat y El Rosario

OE. IOV1. Al finalizar el proyecto, la ALN y 3 Municipalidades cuentan con personal y estrategias para la juventud para facilitar el empleo, la cultura de paz y la participación de acciones para mitigar el cambio climático, con enfoque de género.

OE. IOV2. Al finalizar el proyecto 800 jóvenes (55% mujeres) forman parte activa de las 4 redes juveniles que promueven la participación política y social de las juventudes con enfoque de género.

OE. IOV3. Finalizado el proyecto se han capacitado a 300 jóvenes (50% mujeres) en formación técnica en áreas de alta demanda.

OE. IOV4. Al finalizar el proyecto las municipalidades implementan la Estrategia de Ruta de Empleabilidad con enfoque de género como herramienta para orientar al menos a 1.200 jóvenes sobre sus itinerarios de empleabilidad.

R1. IOV1. Al final del primer año la ALN y las 3 municipalidades asignan recursos para el funcionamiento de las Unidades de Juventud.

Zona geográfica, tipología y cuantificación de población beneficiaria.

El proyecto se desarrollará en los actuales municipios de San Pedro Masahuat, San Antonio Masahuat y El Rosario. Se pretende intervenir sobre uno de los colectivos titulares de derechos por razón de la vulneración de sus derechos sociales, económicos y políticos; la población más afectada por este problema de vulneración de derechos es la población juvenil y, dentro de ese sector, las mujeres. Por eso se promoverá la participación de mujeres en todos los componentes del proyecto, así como también se favorecerá la participación de jóvenes con discapacidad, jóvenes emigrantes retornados, etc.

Los beneficiarios directos serán, en su inmensa mayoría, jóvenes (mujeres y hombres) entre 15 y 35 años, escolarizados y no escolarizados, además, 12 docentes y 8 técnicos municipales, que suman un total de:3139 personas (1661 mujeres y 1478 hombres) beneficiadas

Algunos beneficiarios participarán en más de un componente del proyecto, ya que, el proyecto ofrece una ruta donde los y las jóvenes puedan participar en diferentes acciones: liderazgo, medio ambiente, refuerzo escolar, educación para el empleo, formación técnica, etc. para desarrollar habilidades blandas y duras para el empleo, la posibilidad de organizarse y, quienes están en búsqueda de un empleo se les brindará orientación laboral y enlaces con empresas para acceder a entrevistas y mejorar las posibilidades de adquirir un empleo decente.

La consultoría se desarrollará en la sede de FUSALMO Soyapango, espacio donde se sostienen reuniones, articulaciones y se gestiona espacio para la construcción conjunta de diseños instruccionales con otros integrantes del equipo.

Objetivos del Facilitador de Formación Técnica:

Facilitar formación Cajero comercial/bancario en modalidad semipresencial, capacitando jóvenes en el manejo de las herramientas necesarias para aplicación en puestos iguales o similares a la formación, permitiéndoles realizar operaciones en caja registradora y/o sistemas financieros, implementando estrategias de enseñanza que fomenten la motivación en los jóvenes y su participación activa en el proceso de aprendizaje.

Perfil del consultor:

Formación académica

Preferiblemente Licenciado/a en Administración de empresas o contabilidad

Experiencia:

- Dominio de herramientas como cajero comercial y bancario
- Dominio de paquete Microsoft Office.
- 2-3 años de experiencia en áreas relacionadas a puestos de cajero comercial y bancario
- 2-3 años de experiencia impartiendo cursos de formación técnica en modalidad semipresencial y/o virtual
- Experiencia de trabajo de por lo menos de 2 años de entornos virtuales de aprendizaje
- Uso de plataformas virtuales para la educación tales como: Moodle, Google Classroom, Learn Dash LMS (Wordpress)
- Experiencia demostrable en ambientes virtuales educativos.
- Uso de herramientas para la creación de objetos virtuales de aprendizaje.

Aptitudes disciplinares fundamentales

- Orientado a resultados
- Proactividad y responsabilidad
- Capacidad de análisis, con habilidad de resolución de problemas.
- Innovador, creativo y motivador
- Alta capacidad para trabajar en equipo
- Buenas relaciones humanas
- Facilidad de expresión, fluidez virtual y escrita
- Empatía
- Buena redacción y ortografía
- Buena organización calendarización, tiempo de desarrollo y producción
- Liderazgo

Plazo de la consultoría

El plazo de ejecución de esta consultoría será del 02 de mayo al 31 mayo de 2024, teniendo como sede el departamento de La Paz.

Principales responsabilidades:

- Facilitación de curso de formación técnica en modalidad semipresencial.
- Apoyar en el proceso de selección de los y las participantes, en el llenado de ficha de inscripción, carta de compromiso y resultados de entrevistas.
- Brindar un seguimiento oportuno y constante que garantice la permanencia de los y las participantes.
- Realizar actividades de aprendizaje según la curricula que promuevan espacios participativos, activos y que garanticen la culminación del proceso.
- Reuniones para planificaciones, proceso de corrección de observaciones de parte del personal relacionado con el consorcio del proyecto físicas o virtuales.

- Elaborar y cumplir con entrega de productos y materiales en fecha estipulada.
- Otras actividades concernientes al área que contribuyan al logro de los objetivos del proyecto
- Realizar informe final de la consultoría, en los que se incluirá capturas de pantalla y/o fotografías de las sesiones de clase y otras actividades realizadas.
- Entrega de productos y materiales según calendarización

Funcionamiento de la consultoría

- Las responsabilidades requeridas en esta consultoría serán realizadas en forma individual garantizando la producción personal esperada según trabajo asignado; sin embargo, deberá realizarse trabajo en equipo para lograr la concordancia con los objetivos de la consultoría.
- El trabajo en equipo que se elabore responderá jerárquicamente a la Coordinación de Proyectos de Desarrollo Sociolaboral y a la Coordinación del Proyecto (FUSALMO).
- Si la consultoría lo amerita se sostendrán reuniones con otros consultores contratados en el marco de este proyecto para el desarrollo de sus actividades.

Cláusulas de cumplimiento

- Los materiales o productos entregados deberán tener, el visto bueno de aprobación de la Coordinación de Proyectos de Desarrollo Sociolaboral y la Coordinación del Proyecto (FUSALMO), así como del el Coordinador de Fundación del Valle para garantizar el cumplimiento de los lineamientos de visibilidad de Generalitat Valenciana.
- Entrega de informe único y final, el cual deberá ser aprobado por la Coordinación de Proyectos de Desarrollo Sociolaboral y la Coordinación del Proyecto (FUSALMO).
- Todo lo que se elabore en esta consultoría será de propiedad intelectual de FUSALMO.
- La no participación a talleres, capacitaciones o actividades de otra índole, relacionadas con la consultoría, será considerada como incumplimiento del calendario de trabajo por parte del consultor.
- Se requiere el cumplimiento de o la consultora en procesos de formación interna obligatorios como políticas o procedimientos para el desarrollo óptimo de sus funciones.

Productos esperados:

Informe único final, conteniendo descripción de actividades formativas desarrolladas, capturas de pantalla (o fotografías) de sesiones de clase y registro de asistencia. Se espera que al menos 25 jóvenes finalicen el proceso formativo.

EL informe corresponderá al 100% de la formación técnica, es decir, 80 horas.

Forma de presentación de los productos

- De cada producto, se entregarán respaldos de copias en formato virtual que serán alojados en servidores de FUSALMO.
- El informe con visto bueno de la coordinación general del proyecto.

Monto de la consultoría

\$960.00 dólares de los Estados Unidos de América. Posibilidad de recontractación en 3 cohortes adicionales de este curso.

Forma de pago

Se efectuará desembolso en contra entrega de producto haciendo un total de \$ 960.00 La modalidad de la contratación es servicios profesionales, a estos montos se le efectuarán las retenciones correspondientes de renta. El Consultor o consultora emitirá factura de consumidor final por cada desembolso.

Se requiere que el ofertante esté inscrito en el ministerio de hacienda como contribuyente.

N°	Producto	Monto	Fecha de entrega	Condición
2	Producto 1: Informe final conteniendo descripción de actividades formativas desarrolladas, capturas de pantalla (o fotografías) de sesiones de clase, registro individual de asistencia (al menos 25 jóvenes finalizan proceso formativo), instrumento de rendimiento/evaluación que garantice su graduación. Comprobantes de deserciones.	\$ 960.00	31 de mayo de 2024	Visto bueno de la Coordinación de Proyectos de Desarrollo Sociolaboral y Coordinación del Proyecto.

Interesados favor enviar Curriculum Vitae con atestados a la dirección electrónica: proyecto.formaciontecnica@gmail.com especificando su pretensión salarial.

Última fecha de recepción lunes 15 de abril de 2024.