



CENTROS JUVENILES SALESIANOS
FUSALMO
COMPARTE • SUEÑA • TRANSFORMA

TÉRMINOS DE REFERENCIA

***Contratación de servicios profesionales para la
realización de Sistematización de productos y
procesos formativos***

Contenido

1. Antecedentes del proyecto	3
2. Contexto de organización implementadora.....	3
3. Intervención priorizada del proyecto	4
Objetivos de la consultoría.....	5
Objetivo General	5
Objetivos específicos.....	5
4. Objetos de la sistematización.....	5
5. Ejes de sistematización de la intervención.....	6
6. Metodología	6
7. Duración de la consultoría.....	9
8. Entregables	9
9. Otros aspectos que tomar en cuenta	11
10. Experiencia y capacidades requeridas.....	11
a) Formación académica del equipo consultor	12
b) Experiencia laboral	12
c) Otras características requeridas.....	12
11. Aplicación de políticas institucionales.....	13
12. Forma de pago de la consultoría	14
13. Presentación de oferta	14
14. Aceptación	15

1. Antecedentes del proyecto

El proyecto de Innovación Educativa de USAID/El Salvador pretende reducir la migración irregular en el país mejorando las habilidades básicas y el bienestar psicosocial entre los estudiantes de educación básica (EB), incluidos los más marginados y vulnerables, y fortalece la capacidad de las instituciones de educación superior (IES) para apoyar mejor al sector de la EB. El proyecto está siendo ejecutado por FHI 360 en consorcio con cuatro socios nacionales Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO), Fundación Pro-Educación de El Salvador (FUNPRES), ConTextos, Glasswing y un socio internacional Inclusive Development Partners (IDP).

Una de las prioridades que tiene el Proyecto es poner en marcha procesos de Colaboración, Aprendizaje y Adaptación (CAA o CLA por sus siglas en inglés) con el personal del proyecto, los socios y las partes interesadas externas para mejorar la ejecución, esto partiendo del hecho que el CLA implica colaboración estratégica, aprendizaje continuo y gestión adaptativa, por lo que, sus enfoques para el desarrollo incluyen la colaboración voluntaria entre las partes interesadas para compartir conocimientos y reducir la duplicidad de esfuerzos; aprender sistemáticamente basándose en la evidencia de una variedad de fuentes; tomarse el tiempo necesario para reflexionar sobre la implementación; y aplicar el aprendizaje adaptándose conscientemente y voluntariamente. Como parte de la estrategia CLA, el Proyecto dirigirá los esfuerzos para sistematizar las principales intervenciones que se vienen implementando, con el objetivo de generar aprendizajes que permitan optimizar y hacer los ajustes correspondientes, si así se requiere, para su implementación con la población que será atendida en la cohorte 2, al mismo tiempo permitirá al MINEDUCYT adoptar y ampliar los éxitos del Proyecto a través del sistema gubernamental.

2. Contexto de organización implementadora

La Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO) ha desarrollado en años recientes proyectos con fondos de USAID, fundamentales para desarrollar programas, visitas a centros educativos, acompañamiento docente, asesoramiento y desarrollo de procesos formativos en modalidad virtual y presencial, entre otros. Este año no ha sido la excepción con la implementación del Proyecto Innovación Educativa, en conjunto con un socio, que es FHI360 como organización prime. En el proyecto hay un equipo especialista en áreas de Matemática, Lenguaje, Psicología y Ciencias de la

Educación, que visitan las diferentes instituciones y acompañan al docente, además, brindan un seguimiento al desarrollo de los procesos formativos docentes para mejorar la práctica docente y gestión del aula.

3. Intervención priorizada del proyecto

Las intervenciones de FUSALMO en EIP se desarrollan bajo la dirección técnica de FHI 360, que gestiona, el canal de comunicación con direcciones y gerencias de MINEDUCYT, logrando con la formación docente atender 150 centros educativos, para el 2023 y 2024 (cohorte 1), distribuidos en la zona occidental, central y oriental; se incluirá en este fortalecimiento tecnológico y metodológico las áreas de Lenguaje y Matemática, Tecnología y STEAM, dirigido al personal docente de primer y segundo ciclo de educación básica (2° a 6° grado).

En este momento las intervenciones a sistematizar son:

- Creación, co diseño e implementación de programa de formación docente en TIC, TAC, TEP y Multimodalidad, para fortalecer las habilidades en el uso de herramientas digitales para la enseñanza de Lenguaje y Matemática.
- Acompañamiento educativo para la implementación de la Formación en Orientaciones Metodológicas para la implementación del modelo pedagógico en los énfasis del proyecto para docentes de 2o y 3er grado (Matemática, Lenguaje, DUA, SEL, TIC, Gestión del aula y entrega de material didáctico) a equipos directivos y docentes que forman parte de los centros escolares de la primera cohorte de intervención del proyecto.

Estas intervenciones buscan que los docentes modifiquen la práctica pedagógica en el aula favoreciendo el aprendizaje de los estudiantes utilizando la tecnología como principal aliado en la educación. Además de establecer un proceso de acompañamiento a los docentes por parte de los Gestores de Formación continua, quienes después que los docentes se han formado en determinadas habilidades, se procede a realizar visitas de acompañamiento y seguimiento para garantizar que los aprendido se pone en práctica en el aula con los estudiantes. De tal forma que al sistematizar estas intervenciones se identificaran las mejoras para la futura implementación de dichos procesos que continúan con la cohorte y para los próximos años y buscan la incorporación posterior de una segunda cohorte, lo cual permitirá mejorar la práctica de la intervención, que esta sea más eficiente.

Objetivos de la consultoría

Objetivo General

El Objetivo general de la consultoría es sistematizar dos (2) intervenciones realizadas desde FUSALMO en el año 1 y parte del año 2 del Proyecto Innovación Educativa, interpretando críticamente los hechos para obtener de ellas aprendizajes y lecciones que nos permitan hacer adaptaciones para mejorar las prácticas a implementar en el proyecto.

Objetivos específicos

A partir de las acciones que se han realizado en el marco del proyecto:

- a) Desarrollar una interpretación crítica de la intervención Formación sobre TIC, TAC, TEP básico para grupos de docentes de 2º y 3º y de 4º a 6º grado, de manera tal que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, se descubra o se explique la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo.,
- b) Producir conocimiento y aprendizaje significativo que posibiliten una apropiación de las experiencias vividas en el desarrollo de la formación e identificar las lecciones aprendidas y mejorarlas en la formación de la segunda cohorte de escuelas del Proyecto.

4. Objetos de la sistematización

Intervención formativa en TIC, TAC, TEP en nivel básico implementado en noviembre 2023 para docentes de 4º a 6º grado y marzo 2024 con docentes de 2º y 3er grado.

Intervención de acompañamiento educativo para aplicación de la Formación en Orientaciones Metodológicas para la implementación del modelo pedagógico en los énfasis del proyecto para docentes de 2º y 3er grado (Matemática, Lenguaje, DUA, SEL, TIC, Gestión del aula y entrega de material didáctico) implementado de julio a

diciembre 2023.

5. Ejes de sistematización de la intervención

- Practicas guiadas para el manejo de herramientas digitales en modalidad híbrida para provocar el cambio en la práctica pedagógica, implementados en dos periodos diferentes los cuales fueron: noviembre 2023 y marzo 2024
- Acompañamiento personalizado en el modelo pedagógico para provocar el cambio en las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

6. Metodología

Con la finalidad de estandarizar el proceso de sistematización de las intervenciones se requiere que esta se desarrolle bajo la metodología de los 5 momentos o tiempos y 13 pasos, misma que en forma resumida se presenta en la tabla siguiente. Adicionalmente, se creará un espacio para discutir con la persona responsable de la consultoría en función de ajustes que crea pertinente incorporar derivado de sus experiencias realizando sistematizaciones.

Momentos Metodológicos y pasos de la sistematización de intervenciones, características y recomendaciones.

Momento 1: el Punto de partida: La intervención		
Pasos	Características del momento	Recomendaciones del momento
1. Haber participado de la intervención.	Los diferentes actores de la experiencia pueden/ deben participar en la sistematización	Elaborar registros de lo que va sucediendo a lo largo del proceso (escritos, visuales, audiovisuales.)
2. Contar con registros de la intervención.	Se puede contar con apoyo externo	
Momento 2: Formular el plan de Sistematización		
3. Definir el objetivo de la intervención a sistematizar.	Responde a ¿Para qué se busca desarrollar la sistematización? Responde a ¿Qué intervención se va a sistematizar?	Tener en cuenta los intereses y posibilidades personales. No hay que cubrir toda la intervención de comienzo a fin.
4. Delimitar el objeto a	Delimitar tiempo y espacio de la	Pensarlo como un hilo conductor que

<p>sistematizar.</p> <p>5. Precisar el eje de sistematización.</p> <p>6. Fuentes de información que se requieren.</p> <p>7. Procedimientos a seguir.</p>	<p>intervención.</p> <p>Responde a ¿Qué aspectos de la intervención interesa más?</p> <p>Precisa el enfoque central y evita la dispersión.</p> <p>Ubica donde se encuentra la información que se tiene y cuál sería la que se necesitaría conseguir.</p> <p>Hacer un plan de sistematización: tareas, responsables, participantes, recursos.</p> <p>Indica los recursos materiales y financieros necesarios para todo el proceso.</p>	<p>atraviesa la intervención.</p> <p>Es útil formularlo como una relación entre aspectos.</p> <p>Buscar los registros de acuerdo con el objeto y el eje de sistematización.</p> <p>Tomar en cuenta el tiempo que requiere realizar las tareas.</p> <p>Elaborar un presupuesto realista de acuerdo con el tiempo que se prevé utilizar.</p>
Momento 3: Recuperación del proceso vivido.		
<p>8. Reconstruir la historia de la intervención.</p> <p>9. Ordenar y clasificar la información.</p>	<p>Reconstruye de forma ordenada lo que sucedió, tal como pasó.</p> <p>Identifica etapas, cambios, momentos significativos de todo el proceso.</p> <p>Clasifica la información disponible.</p>	<p>El eje le sirve de guía.</p> <p>Organizar la información de forma clara y visible.</p> <p>Hay que basarse en todos los registros posibles.</p> <p>Determinar las categorías y variables para ordenar.</p>
Momento 4: Reflexiones de Fondo		
<p>10. Análisis y Síntesis.</p> <p>11. Interpretación crítica.</p>	<p>Es el momento más importante de todo el proceso.</p> <p>Analiza cada componente por separado.</p> <p>Indaga por las causas de lo sucedido</p> <p>Permite identificar las tensiones y contradicciones centrales que marcan el proceso.</p> <p>Observa particularidades y el conjunto, lo personal y lo colectivo.</p> <p>Busca comprender las</p>	<p>Buscar entender la lógica global de la intervención.</p> <p>Llevar este momento a buscar comprender los factores claves o fundamentales que explican la intervención y construyen su sentido.</p> <p>Es el momento para confrontar con otras intervenciones y teorías.</p>

	interrelaciones e interdependencias entre los distintos elementos.	
Momento 5: Puntos de llegada.		
12. Formular conclusiones y recomendaciones.	Son las principales afirmaciones resultado del proceso. Permiten confrontarse con los objetivos de la sistematización y responder a las principales preguntas críticas.	Pueden ser dudas e inquietudes abiertas. Son punto de partida para nuevos aprendizajes.
13. Elaborar productos de comunicación.	Pueden ser tanto formulaciones teóricas como orientaciones prácticas. Posibilita explicar y explicarse mejor lo central de la intervención sistematizada. Permite compartir las lecciones aprendidas con una diversidad muy grande de otros actores. Comunica los aprendizajes encontrados.	Mirar lo que aporta la intervención al futuro de ella misma o de otras experiencias. Diseñar una estrategia de comunicación que permita compartir los resultados con todas las personas involucradas y con otros sectores interesados.

Fuente: Adaptado de Jara (2018)

Nota: Para el desarrollo de esta consultoría solo se desarrollarán los pasos 6 al 12. Los pasos 3, 4 y 5 deben ajustarse a lo que definen los TdR.

Otros criterios que se deben tener en cuenta en el desarrollo de la consultoría son los siguientes:

- La sistematización será participativa, buscando la participación de los diferentes actores en los diferentes momentos del proceso de la sistematización. Se prevé el desarrollo de al menos dos talleres participativos: Un taller presencial para el momento de Reflexión de fondo y un taller de devolución de resultados y validación.
- La sistematización se realizará en estrecha coordinación con la contraparte técnica de FUSALMO, para definir los aspectos metodológicos, apoyo con la documentación o datos disponibles de la intervención desarrollada y soporte logístico en campo.

- La sistematización estará basada sobre la práctica de los actores involucrados en la intervención (docentes, directores/subdirectores, personal de programas, personal de apoyo a programas y personal técnico de MINEDUCYT), por lo que se espera una propuesta metodológica creativa que permita que todos los involucrados participen y reflexionen del proceso.
- El procesamiento de la información que servirá para el análisis será mediante la triangulación de la información a partir de los diferentes instrumentos propuestos en el manual proporcionado por FHI 360, buscando dar una integralidad al análisis, pero sin perder las particularidades y los matices, según las dimensiones y cambios establecidos.

7. Duración de la consultoría

La duración de la consultoría será para dos meses y medio; un mes y una semana para cada eje sistematizador y entrega de productos de los mismos, en este periodo no están considerados los tiempos de revisión y retroalimentación de cada entregable y se harán de acuerdo con los momentos establecidos en este documento.

8. Entregables

1. **Producto 1:** Diseño del plan de sistematización, se refiere a la organización de un plan bien detallado de los pasos concretos que se deben implementar para sistematizar: las distintas etapas o fases; quiénes serán las personas participantes; cuáles serán las actividades o tareas a realizar; qué técnicas se utilizarán; qué se espera lograr con cada una de ellas; y la identificación de los instrumentos a utilizar; quienes tendrán la responsabilidad de ejecutarlas; en que plazos debe estar cumplidas las distintas tareas; que productos o subproductos se planean elaborar.
2. **Producto 2:** informe preliminar de la sistematización con base a la información recogida en campo, que incluya los avances de momentos 3 y 4.
3. **Producto 3:** Informe final de la sistematización de la intervención, incluye un resumen, ejecutivo y anexos. Todo en versión impresa (una copia) y digital (en memoria USB), dentro de los plazos establecidos en el cronograma aprobado.

Esquema básico para el segundo producto

- Título.
- Resumen ejecutivo.
- Introducción (explicando qué es lo que busca el documento y cómo se presentará la información).
- Aspectos generales: descripción de la zona, la población, o el grupo meta, el contexto, la problemática que se quería solucionar y los antecedentes.
- Metodología de la sistematización.
- Descripción de la experiencia: descripción de todo lo hecho y lo logrado, incluyendo las dificultades o problemas enfrentados.
- Análisis o interpretación crítica.
- Anexos (información preliminar que puede ayudar a comprender mejor la experiencia; se pueden incluir gráficos estadísticos, testimonios, transcripciones de documentos, instrumentos, etc.)

Esquema básico para el segundo producto

- Título.
- Resumen ejecutivo.
- Introducción (explicando qué es lo que busca el documento y cómo se presentará la información).
- Aspectos generales: descripción de la zona, la población, o el grupo meta, el contexto, la problemática que se quería solucionar y los antecedentes.
- Metodología de la sistematización.
- Descripción de la experiencia: descripción de todo lo hecho y lo logrado, incluyendo las dificultades o problemas enfrentados.
- Lecciones aprendidas.
- Conclusiones y recomendaciones.
- Referencias (Las fuentes de nuestra información, sea producida por nosotros mismos o consultada).
- Anexos (información final que puede ayudar a comprender mejor la experiencia; se pueden incluir gráficos estadísticos, testimonios, transcripciones de documentos, instrumentos, etc.)

9. Otros aspectos que tomar en cuenta

FUSALMO es quien se reúne con el equipo contra parte y quien presenta documentación a FHI360 o a Ministerio de Educación si es requerido.

Será responsabilidad del consultor contratado:

- Participar activamente en una sesión de trabajo liderada por FHI 360 en coordinación con FUSALMO para homologar expectativas y clarificar alcances, propósitos, énfasis y entregables de las sistematizaciones.
- Elaboración de documentos técnicos claros, precisos y con buena redacción.
- Diagramación de documentos.
- Corrección de estilo.

10. Experiencia y capacidades requeridas

- Preferiblemente el consultor deberá poseer experiencia en docencia en centros educativos públicos o privados y conocer sobre el nuevo modelo pedagógico.
- El consultor deberá poseer experiencia en recolección de datos en campo.
- Al menos un miembro del equipo consultor deberá poseer experiencia en elaboración de documentos de sistematización.
- Al menos un miembro del equipo consultor deberá poseer experiencia en corrección de estilo de documentos.
- Al menos un miembro del equipo consultor deberá poseer experiencia en diseño gráfico y diagramación de documentos.
- Capacidades de:
 - Análisis de las situaciones que se le presentan
 - Resolver problemas de forma asertiva
 - Escucha activa
 - Redacción de documentos
- Flexibilidad y empatía.

a) Formación académica del equipo consultor

- Personal con Licenciatura en áreas de la Educación y/u otras de Ciencias Sociales, ciencias políticas o áreas afines.
- Personal con Licenciatura en Economía, Administración de empresas y/o áreas afines.
- Personal Técnico o Licenciado en diseño gráfico, comunicación o trabajo social.

b) Experiencia laboral

- Personal con experiencia en elaboración de documentos de sistematización, incluir dos referencias que haya sistematizado.
- Experiencia en conducción de sistematizaciones, métodos y/o técnicas de investigación cualitativa.
- Capacidad para diseñar, gestionar y ejecutar estudios de investigación cualitativa, cuantitativa o mixta.
- Personal con experiencia en diseño y diagramación de materiales educativos estratégicos y metodológicos.

c) Otras características requeridas

- Manejo de programas de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Publisher) y otros de actualidad.
- Conducta intachable frente a la protección integral de la niñez.
- Actitud proactiva, responsabilidad, iniciativa, trabajo en equipo, positivas relaciones interpersonales, capacidad de laborar con metas de trabajo.
- Tener la capacidad de trabajar en equipo, bajo presión y responsable.
- Apertura para recibir e incorporar observaciones en periodos establecidos.
- Capacidad de trabajo en equipo.

11. Aplicación de políticas institucionales.

El/la consultor/a seleccionada deberá presentar solvencia de PNC y antecedentes penales de forma obligatoria para la firma del contrato.

Tampoco deberá estar vinculado directa o indirectamente a ninguna actividad relacionada con el terrorismo, y que no vende ningún bien y/o servicio de doble propósito que pueda ser utilizado en una actividad relacionada con el terrorismo. Así mismo acepta que FUSALMO realizará revisiones independientes para validar esto y que de estar vinculado no podrá realizarse la adjudicación del servicio.

Los consultores de FUSALMO tienen la obligación de dar estricto cumplimiento al código de conducta, así como de propiciar un ambiente de trabajo que permita prevenir la explotación y los abusos sexuales.

Será motivo de rescisión de contrato cualquier tipo de acto tipificado como explotación o abuso sexual tales como:

- Intercambiar dinero, empleo, bienes o servicios por actividades de origen sexual, incluidos favores sexuales u otras formas de comportamiento humillantes, degradantes o explotadoras. Esto incluye cualquier prestación de asistencia que se esté obligado a proporcionar a las comunidades con las que sea necesario trabajar.
- Involucrarse en alguna actividad sexual con personas (adultos o niños) que se están beneficiando o pretendan beneficiarse con los proyectos que realiza la fundación, o con personas menores de 18 años.
- Aprovecharse de su cargo o posición dentro del proyecto especialmente en trabajo en comunidades para obtener favores sexuales u otras formas de comportamiento humillantes, degradantes o explotadoras.

En caso de que un consultor de FUSALMO albergue preocupaciones o sospechas respecto de la comisión de actos de explotación y abusos sexuales por otro miembro del personal, con independencia de que pertenezca o no a la misma área, deberá informar de esas preocupaciones al personal directivo para tomar las medidas pertinentes.

12. Forma de pago de la consultoría

Los pagos se realizarán posterior a la revisión y aprobación por escrito de los productos de la consultoría por parte de FUSALMO y FHI360. Los productos tienen una lógica secuencial, por lo que el segundo producto no puede entregarse o recibirse sin que el producto previo tenga aprobación.

N° Pagos	Productos	Porcentaje del valor del Contrato	Tiempo de entrega
1	Producto 1 Plan de sistematización.	20%	A los diez días hábiles de la firma del contrato y aprobación del producto.
2	Producto 2: informe preliminar de la sistematización	40%	A los cincuenta días hábiles de la firma del contrato y aprobación del producto.
3	Producto 3: informe final de la sistematización	40 %	A los 60 días hábiles de la firma del contrato y aprobación del producto.

13. Presentación de oferta

Las ofertas y documentación deberán presentarse a más tardar el 04 de julio 2024, con hora límite de 4:00 p.m. en versión digital en un solo documento, en versión PDF al correo comprasfiananzas@fusalmo.org incluir en el asunto: **SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN FORMACIÓN TIC, TAC, TEP Y MODELO PEDAGOGICO.**

La propuesta técnica-económica debe contener como mínimo:

- Carta de interés para participar en la consultoría.
- Descripción de la aproximación metodológica, incluidos métodos y técnicas a utilizarse en el proceso de sistematización de la intervención que se detalla en los términos de referencia.
- Presentar cartas de referencia que puedan evidenciar experiencia previa en

procesos de sistematización de intervenciones.

- Hoja de vida de los profesionales que participan en la consultoría, con sus atestados y un portafolio con muestras o evidencias de la experiencia en investigación cualitativa.
- Presupuesto detallado de la implementación de la consultoría, incluyendo los costos de honorarios, materiales, movilidad requerida, así como los costes de alimentación, materiales y transporte, necesarios para la realización de grupos focales, definidos en la metodología de la consultoría, ente otros.

Criterios de Evaluación

Para la evaluación de la propuesta que se recibirán, se utilizarán la siguiente herramienta:

Criterio	Descripción	Porcentaje
Método	La metodología propuesta para la sistematización de la intervención está acorde a lo señalado en los TdR y es la adecuada.	25%
Calendario / Plan de trabajo	El calendario / plan de trabajo es realista y satisface las necesidades del proyecto	15%
Costo	El presupuesto incluido en la propuesta financiera es detallada, razonable y considera precios vigentes en el mercado	20%
Experiencia y Perfil académico	El consultor evidencia nivel de capacitación y experiencia en la realización de procesos de sistematización y de investigaciones cualitativas.	40%

14. Aceptación

- Las actividades requeridas se realizarán según lo establecido en su plan de acciones.
- Asistir a reuniones virtuales para presentar los avances y recibir retroalimentación por parte de la Asistente Técnico con la aprobación del coordinador general del Proyecto Innovación Educativa USAID/FHI 360
- Durante la prestación del servicio, sostendrá comunicación y coordinación oportuna y permanente con la Asistente Técnico del Proyecto Innovación Educativa USAID/FHI 360 mediante reuniones virtuales, y/o utilizando otros medios de comunicación. La Consultoría será supervisada por FUSALMO y cuando sea necesario por FHI 360 o MINEDUCYT, quienes convocarán a través del coordinador general del Proyecto Innovación Educativa USAID/FHI 360 para el seguimiento del proceso de la consultoría.