

## **Términos De Referencia**

### **Contratación de prestador de servicios profesionales para la Medición de elementos Claves en la Aplicabilidad del Modelo de empleo juvenil de FUSALMO En El Marco del Proyecto: “Oportunidades Para El Empleo Juvenil (OYE)”**

#### **1. Información del proyecto**

##### **Antecedentes:**

El proyecto Modelo de Gestión para el Empleo Juvenil es una nueva intervención conjunta entre Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO) y Catholic Relief Services (CRS), como parte de la implementación de la iniciativa oportunidades para el empleo juvenil (OYE) que tendrá un alcance en las principales zonas del país: San Miguel, Santa Ana y el Área Metropolitana de San Salvador, a través de las sedes de la FUSALMO.

Este proyecto se basa en la continuidad de la alianza consolidada entre ambas instituciones, en la cual se han impulsado estrategias de nuestros enfoques de Desarrollo de la Fuerza Laboral Juvenil (WFD, por sus siglas en inglés) y el Fortalecimiento de Capacidades para avanzar en el Liderazgo Local (ALLRight, por sus siglas en inglés), con lo cual se aspira a documentar y sistematizar en un proceso las buenas prácticas para la preparación del empleo juvenil, que FUSALMO implementa para consolidarlas en un modelo de gestión.

Por ello, el proyecto Modelo de Gestión, se enfoca en tres resultados clave para lograr la definición de dicho modelo: el primero, consistirá en la realización de un mapeo de actores, en los principales territorios del país: San Salvador, San Miguel y Santa Ana, cuyo propósito es conocer los diferentes actores que ofrecen servicios de formación profesional e intermediación laboral para jóvenes y de esta manera identificar elementos claves en la formación y qué tipo de servicio ofrecen. El Segundo estará relacionado a un diseño del modelo de empleabilidad juvenil, documentar sus procesos y servicios, sistematizarlos y validarlos con los actores relevantes que participan de las actividades de preparación para el empleo. Y el tercer resultado apuntará a fortalecer una de las aristas clave del proyecto OYE: la vinculación con el Sector Privado, a través de este resultado, FUSALMO implementará actividades de acercamiento y diálogo con representantes de empresas para conocer sus intereses y recibir retroalimentación de los servicios de preparación para el empleo, sensibilizar a los actores privados para innovar sus procesos de contratación para Jóvenes con Potencial y establecer condiciones de desarrollo de formaciones técnicas en alianzas con el Sector Privado para garantizar la contratación de jóvenes que se desempeñen eficientemente.

En la medida que se desarrolle el proyecto del Modelo de Gestión, se proyecta que FUSALMO implemente también un acercamiento con entidades locales para difundir este Modelo de Gestión y promover su réplica con aquellas entidades de formación que estén interesadas en fortalecer o complementar sus implementaciones, para lo cual se espera

que posteriormente la FUSALMO juegue un rol importante de asistencia técnica para el fortalecimiento de los servicios de empleabilidad juvenil de otros actores locales.

### **Ubicación geográfica:**

El proyecto Modelo de Gestión para el Empleo Juvenil es una nueva intervención conjunta entre FUSALMO y CRS, como parte de la implementación de la iniciativa oportunidades para el empleo juvenil (OYE) que tendrá un alcance en las principales zonas del país San Miguel, Santa Ana y el Área Metropolitana de San Salvador, a través de las sedes de la FUSALMO.

### **Objetivos:**

La prestación de servicios se desarrollará en el marco del proyecto "Oportunidades para el Empleo Juvenil" (OYE), con el que se pretende alcanzar los siguientes objetivos:

Consolidar un Modelo de Gestión para el Empleo Juvenil con el cual la Fundación disponga de forma sistematizada su modelo de desarrollo de los servicios de empleabilidad orientados a Jóvenes con Potencial, los cuales respondan al fortalecimiento de capacidades para vincularse con el mercado laboral.

## **2. Servicios requeridos**

Medición de aplicación de elementos claves del modelo de empleabilidad juvenil de FUSALMO.

## **3. Objetivos de la contratación**

### **Objetivo General:**

Medir el nivel de adopción y aplicabilidad de los elementos claves del modelo de empleabilidad de FUSALMO, retomados en al menos 5 Centros de Formación, en el corto plazo.

## **4. Objetivos Específicos:**

### **4.1. Diseño de la metodología e instrumentos de medición**

- **Revisión documental:** Analizar la documentación entregada como parte del proceso de transferencia metodológica y los resultados del diagnóstico de capacidades realizado previamente en los centros de formación para entender el punto de partida de cada centro.
- **Creación de herramientas:** Diseñar instrumentos prácticos (rúbricas de observación, guías de grupos focales, encuestas cortas) para evaluar indicadores específicos.

## 4.2. Levantamiento de información en campo

- **Observación directa:** Realizar visitas a los centros de formación técnica para verificar cómo se están integrando los elementos del modelo y sus contenidos transferidos:
  - Enfoque STEAM
    - Historia: de STEM a STEAM
    - Concepto de educación STEAM
    - ¿Por qué es importante educar en STEAM?
    - Perfil de un profesional STEAM
    - Fundamentación pedagógica
    - Bases metodológicas
    - Valores STEAM
    - ¿Cómo implementamos STEAM en el aula?
    - De la teoría a la práctica
    - Oportunidades en el aula
    - Guía práctica de implementación en el centro
    - Innovación
    - Desafíos institucionales y el nuevo rol del docente
    - Metodologías activas
  - Técnicas de facilitación y Metodologías activas
    - Aprendizaje
    - El proceso de aprendizaje
    - Tipos y teorías del aprendizaje
    - Inteligencias múltiples
    - Aprendizaje activo
    - Metodologías o estrategias que potencian el aprendizaje activo
    - Ambientes de aprendizaje innovadores
    - Metodologías activas
    - Andragogía
    - Técnicas de facilitación
  - Dinámicas grupales
    - Introducción a las dinámicas grupales para el trabajo con jóvenes

- Importancia de la integración en los procesos formativos
  - Conceptos básicos sobre dinámicas grupales
  - Dinámicas de integración
  - Dinámicas energizantes
  - Criterios para la selección de dinámicas grupales
  - Trabajo en equipo mediante dinámicas grupales
  - Comunicación efectiva y escucha activa
  - Reflexión sobre la realidad de las juventudes
  - Diseño y aplicación de dinámicas grupales
  - Evaluación y cierre de procesos formativos
- Google Classroom. Herramientas tecnológicas en educación
  - Definición de Google Classroom
  - Crear una clase en Google Classroom
  - Agregar estudiantes a una clase
  - Cómo ver la clase
  - Crear una tarea
  - Personalizar tareas y recursos
  - Reutilizar tareas y recursos
  - Agregar vínculos, videos y archivos a las tareas
  - Visualizar las tareas
  - Compartir carpetas y documentos desde Drive
  - Recibir las tareas de los estudiantes
  - Enviar comentarios que mejoren el rendimiento de los estudiantes
  - Calificar y devolver el trabajo de los estudiantes
  - Usar Formularios de Google para crear una encuesta o un cuestionario calificado
- Habilidades Blandas
  - Gestión emocional
  - Comunicación asertiva
  - Trabajo en equipo
  - Resolución de conflictos
  - Pensamiento crítico y toma de decisiones
  - Pensamiento creativo

- **Intermediación laboral**
  - Objetivos específicos de intermediación
  - Rol del intermediador laboral
  - Competencias personales ideales del intermediador laboral
  - Competencias personales del intermediador con el joven
  - Competencias relacionadas con el sector empresarial
  - Requisitos institucionales para la realización de la intermediación
  - Beneficios del proceso de intermediación para las empresas
  - Beneficios del proceso de intermediación para los jóvenes
  - Gestión empresarial
  - Gestión con el joven
  - Identificación del perfil y orientación
  - Preparación para la entrevista
  - Vinculación de oportunidades
  - Seguimiento y acompañamiento de la inserción laboral
  - Preparación y sensibilización del seguimiento
  - Elaboración y presentación de Informes
- **Gestión de alianzas**
  - Pilares Fundamentales para alianzas
  - Proceso de implementación
  - Diagnóstico y planificación
  - Identificación y selección de empresas
  - Presentación de programa de empleabilidad
  - Formalización de acuerdos con empresa
  - Diseño de programa de formación y vinculación
  - Seguimiento y evaluación
  - Cooperación internacional
- **Entrevistas a actores clave:** Dialogar con coordinadores, instructores y personal relacionado con intermediación laboral y gestión de alianzas para documentar su experiencia implementando el modelo, los retos enfrentados y las buenas prácticas desarrolladas.

#### 4.3. Análisis de resultados de corto plazo

- **Procesamiento de datos:** Sistematizar la información recolectada en campo y cruzarla con el diagnóstico de capacidades realizado.
- **Identificación de brechas y aciertos:** Determinar qué componentes del modelo han sido asimilados con mayor facilidad por los centros y cuáles requieren un refuerzo o acompañamiento adicional.

#### 4.5. Elaboración de informe y recomendaciones

- **Documento de hallazgos:** Redactar un informe final de resultados ágil y visual que detalle el grado de incorporación del modelo en cada centro, así como brechas, mejores prácticas y sostenibilidad.
- **Plan de mejora:** Proponer recomendaciones operativas puntuales para sostener la calidad formativa y fortalecer la ruta de empleabilidad juvenil a mediano y largo plazo.

#### 5. INDICADORES CLAVES DE LA MEDICION :

1. Diseño de planes de clase o guías de taller que integran de forma explícita el enfoque STEAM.
2. Diseño de planes de clase o guías de taller que integran de forma explícita el uso de Google Classroom y otras herramientas tecnológicas.
3. Diseño de planes de clase o guías de taller para el desarrollo de sesiones de Habilidades Blandas
4. Nivel de aplicación práctica de técnicas de facilitación y metodologías activas en el desarrollo de las sesiones.
5. Nivel de aplicación práctica y pertinencia de dinámicas grupales en el desarrollo de las sesiones.
6. Grado de conocimiento y uso de la documentación conceptual entregada como parte del proceso de transferencia de transferencia.
7. Número de nuevos acercamientos formales con empresas del sector productivo realizados.
8. Número de empresas contactadas y convenios o acuerdos de cooperación formalizados.
9. Número de empresas que participan activamente en los procesos del centro (ej. validación curricular, charlas técnicas, simulacros de entrevistas).

10. Número de jóvenes vinculados a pasantías, prácticas profesionales o primeras oportunidades de empleo formal.

#### 4. Alcance Geográfico

Los servicios profesionales serán brindados en el contexto de la sede FUSALMO Soyapango.

#### 5. Productos y actividades

| N° | Producto                                                                                       | Plazo de entrega                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1  | Plan de Trabajo y Cronograma                                                                   | 3 días después de la firma del contrato                         |
| 2  | Documento final de la Medición de Aplicabilidad del Modelo de empleabilidad juvenil de FUSALMO | 45 días calendario después de la aprobación del Plan de Trabajo |

Forma de presentación de los productos:

Los materiales creados se almacenarán en la nube en formato digital y editables, indicando en los correspondientes informes los enlaces de direccionamiento a su alojamiento.

Otras actividades:

- Reuniones físicas o virtuales para planificaciones, proceso de corrección de observaciones de parte de las autoridades del proyecto.}
- Entrevistas con los responsables de la implementación de transferencia del Modelo en FUSALMO.
- Elaborar y cumplir con entrega de productos y materiales en fecha estipulada
- Otras actividades concernientes al área que contribuyan al logro de los objetivos del proyecto

Las actividades requeridas en esta prestación de servicios serán realizadas en forma individual garantizando la producción personal esperada según trabajo asignado; sin embargo, deberá realizarse trabajo en equipo para lograr la concordancia con los objetivos de la consultoría.

El trabajo en equipo que se genere responderá jerárquicamente a la Coordinación de Proyectos Sociolaboral, de Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO). Si la prestación de servicios lo amerita se sostendrán reuniones con otros consultores contratados en el marco de este proyecto para el desarrollo de sus actividades.

## **6. Fuente de financiamiento**

Proyecto “Oportunidades para el Empleo Juvenil (OYE)” financiado por Catholic Relief Services (CRS).

## **7. Plazo de ejecución y vigencia del contrato**

El plazo de ejecución de esta prestación de servicios será de 48 días calendario a partir de la contratación 2026. (contrato firmado por ambas partes)

## **8. Admisibilidad**

Únicamente serán admitidas aplicaciones que cumplan con el perfil establecido.

### **Perfil técnico requerido**

#### **Perfil profesional:**

- Título universitario en área de Ciencias de la Educación, Pedagogía, Ingeniería Industrial u otras (con enfoque en procesos y calidad).
- Postgrado deseable en Diseño Curricular basado en Competencias, Metodología de Proyectos Sociales o Gestión de la Calidad en la Formación.

#### **Experiencia y conocimiento:**

- Experiencia de al menos 3 años en mapeo, modelado y documentación de procesos, utilizando diagramas de flujo y diagramas de proceso para crear procedimientos estandarizados y operativos.
- Experiencia en el análisis funcional y diseño curricular basado en competencias.
- Conocimiento de las tendencias de empleo juvenil y los sectores productivos con mayor demanda.

#### **Competencias y Habilidades:**

- Visión Sistémica: Capacidad para entender el modelo existente como una cadena de valor y documentar cada eslabón (procesos) de manera coherente.
- Alta Claridad Documental: Habilidad para redactar instrucciones complejas en un lenguaje simple, preciso y motivador.
- Capacidad de Concertación: Habilidad para facilitar talleres y entrevistas con el equipo del modelo para recopilar información, validar los procedimientos y asegurar la aplicabilidad del modelo en campo.
- Orientado a resultados
- Proactividad y responsabilidad
- Metódico y ordenado en el desarrollo de funciones
- Capacidad de análisis, con habilidad de resolución de problemas.
- Innovador, creativo y motivador



- Alta capacidad para trabajar en equipo
- Buenas relaciones humanas
- Facilidad de expresión, fluidez virtual y escrita
- Habilidades investigativas
- Empatía
- Buena redacción y ortografía
- Buena organización calendarización, tiempo de desarrollo y producción

## 10. CRITERIOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN

### Parámetros y criterios de evaluación:

| Criterio       | Puntaje |
|----------------|---------|
| Perfil técnico | 100%    |

### Criterios de evaluación de perfil técnico:

| Item       | Concepto                                                                                                                        | Puntaje máximo elegible | Puntaje parcial por categoría | Ponderación para puntaje por categoría |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|
| <b>1.0</b> | <b>Perfil profesional</b>                                                                                                       | <b>40</b>               | <b>40</b>                     |                                        |
| <b>1.1</b> | Postgrado                                                                                                                       |                         |                               | <b>40</b>                              |
| <b>1.2</b> | Título universitario en área de Ciencias de la Educación, Pedagogía, Ingeniería Industrial (con enfoque en procesos y calidad). |                         |                               | <b>30</b>                              |
| <b>1.3</b> | Licenciatura carrera afín                                                                                                       |                         |                               | <b>10</b>                              |
| <b>1.4</b> | Sin título universitario                                                                                                        |                         |                               | <b>0</b>                               |
| <b>2.0</b> | <b>Experiencia y conocimiento</b>                                                                                               | <b>30</b>               | <b>30</b>                     |                                        |
| <b>2.1</b> | Más de 3 años de experiencia                                                                                                    |                         |                               | <b>30</b>                              |
| <b>2.2</b> | Entre 2 y 3 años de experiencia                                                                                                 |                         |                               | <b>20</b>                              |
| <b>2.3</b> | Entre 1 y 2 años de experiencia                                                                                                 |                         |                               | <b>10</b>                              |
| <b>2.4</b> | Menos de 1 año de experiencia o sin experiencia                                                                                 |                         |                               | <b>0</b>                               |

| Item       | Concepto                                                | Puntaje máximo elegible | Puntaje parcial por categoría | Ponderación para puntaje por categoría |
|------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|
| <b>3.0</b> | <b>Competencias y habilidades</b>                       | <b>30</b>               | <b>30</b>                     |                                        |
| <b>3.1</b> | Cumple el total de las competencias requeridas          |                         |                               | <b>30</b>                              |
| <b>3.2</b> | Cumple con el 75% de las competencias requeridas        |                         |                               | <b>20</b>                              |
| <b>3.3</b> | Cumple con menos del 75% de las competencias requeridas |                         |                               | <b>10</b>                              |
|            | <b>TOTAL</b>                                            | <b>100</b>              |                               |                                        |

## 11. Contenido y presentación de la aplicación

Documentos administrativos:

- Hoja de vida actualizada
- Títulos y atestados
- Copia de número de cuenta Bancaria, con nombre completo del banco

## 12. Requisitos legales para poder ser contratado

- Documento Único de Identidad
- Homologación de NIT
- Constancia de Antecedentes Penales (en original)
- Solvencia de la Policía Nacional Civil (en original)

## 13. Consultas y aclaraciones

Para remitir consultas y solicitar aclaraciones respecto a los presentes términos de referencia, escribir al correo **comprasfinanzas@fusalmo.org** con fecha límite el 16 de julio del 2026.

## 14. PRESENTACIÓN DE LA APLICACIÓN

La fecha para envío de la aplicación a esta consultoría será hasta el 17 de julio del 2026 y deberá ser remitida al correo electrónico: **comprasfinanzas@fusalmo.org**

## 15. CONDICIONES Y FORMA DE PAGO

La modalidad de la contratación es servicios profesionales, a estos montos se le efectuarán las retenciones correspondientes de Impuesto sobre la Renta, cuando corresponda.

Se efectuará desembolso contra entrega de producto haciendo un total de USD \$3,000.00 dólares, dos pagos según el siguiente detalle:

| N° | Producto                                                                                       | Monto   | Porcentaje | Plazo de entrega                                      | Condición                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Plan de Trabajo y Cronograma                                                                   | \$ 900  | 30%        | 3 días después de la firma del contrato               | Visto bueno de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación de Proyectos Sociolaboral</li> <li>Oficial de proyecto CRS</li> </ul> |
| 2  | Documento final de la Medición de Aplicabilidad del Modelo de empleabilidad juvenil de FUSALMO | \$2,100 | 70%        | 45 días a partir de la aprobación del Plan de trabajo | Visto bueno de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación de Proyectos Sociolaboral</li> <li>Oficial de proyecto CRS</li> </ul> |

Cláusulas de cumplimiento:

- Los materiales o productos entregados deberán tener el visto bueno de aprobación de la Coordinación de Proyectos Sociolaboral y del Oficial de Proyecto de CRS.
- Entrega de productos, conteniendo descripción de actividades desarrolladas.
- Todo lo que se elabore en esta prestación de servicios profesionales será de propiedad intelectual de FUSALMO.
- La no participación a talleres, capacitaciones o actividades de otra índole, relacionadas con la prestación de servicios, será considerada como incumplimiento del calendario de trabajo por parte del consultor.
- Se requiere el cumplimiento del/la prestador/a de servicios en procesos de formación interna obligatorios como políticas o procedimientos para el desarrollo óptimo de sus funciones.

## **16. Aplicación de políticas institucionales**

El prestador de servicios se compromete a firmar y cumplir todas las políticas relacionadas a la protección y buen trato de niñas, niños y adolescentes mientras dure la prestación de servicios profesionales.

### **A. Compromiso con las Políticas de Protección**

1. Los prestadores de servicios deberán cumplir con la Política de salvaguardia y el código de ética y conducta FUSALMO.
2. La Política de Salvaguardia de FUSALMO incluye, pero no se limita a Protección de Derechos Humanos, Protección frente a hechos de EAS, Trata de personas y cualquier otro tipo de violencia contra las NNAJ. Los prestadores de servicios deberán familiarizarse y adherirse a esta política durante toda la duración del contrato.

### **B. Implementación de Procesos de Salvaguardia.**

1. Los Prestadores de servicio deberán acatar lineamientos establecidos y relacionados en la política de Salvaguardia. La socialización de la Política de Salvaguardia deberá estar completada antes de comenzar con las actividades de la prestación de servicios.
2. Los Prestadores de servicio deben implementar procesos de salvaguardia efectivos en el desarrollo y ejecución del proyecto. Esto incluye la identificación y gestión de riesgos potenciales relacionados con la seguridad y el bienestar de todas las personas involucradas, así como la garantía de prácticas éticas y transparentes en la gestión de la información y los recursos.
3. En caso de ser seleccionado, autorizo a FUSALMO a llevar a cabo las investigaciones necesarias, incluyendo la comprobación de referencias y, si lo permitiera la ley, la consulta de antecedentes o registros penales, como muestra del compromiso con la política de Salvaguardia, el código de ética y conducta y procedimientos de información anteriormente referidos.